**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Байкальского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2024 года**

В администрации Байкальского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Байкальского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Байкальского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт Байкальского сельсовета Болотнинского района в (https://admbaikal.nso.ru/), а также лично на личных приемах граждан Главой Байкальского сельсовета.

В администрацию Байкальского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2024 года поступило 1 обращение(в апреле 2023 года – 0, в апреле 2022 года – 0) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 1(в апреле 2023 года – 0, в апреле 2022 года – 0), из них в форме электронного документа – **0**;

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 0** граждан (в апреле 2023 года – 0, в апреле 2022 года **- 0**), из них принято главой Байкальского сельсовета – 0 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в апреле 2023 года – **0**, в апреле 2022 года -**0**).

По сравнению с апрелем 2023 года общее количество обращений граждан в апреле 2024 года увеличилось на 100%, по сравнению с апрелем 2022 года – увеличилось на 100 %.

**Письменные обращения**

В апреле 2024 года поступило 1 письменное обращение в, в том числе в форме электронного документа 0 , (в апреле 2023 – 0, в том числе в форме электронного документа- 0, в апреле 2022 года – 0, в том числе в форме электронного документа – 0. По сравнению с апрелем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в апреле 2024 года увеличилось на 100 %. По сравнению с апрелем 2022 года общее количество обращений граждан в апреле 2024 года увеличилось на 100 %

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 1 (10**0%)** (в апреле 2023 года – 0 **(0%),** в апреле 2022 года **0 (0%**).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0** (в апреле 2023 года – **0 (0%)**, в апреле 2022 года – **0 (0%)**

**Личный прием граждан**

В апреле 2024 года на личный прием к Главе Байкальского сельсовет Болотнинского района Новосибирской области обратилось 0 человек (апрель 2023 года – 0, апрель 2022 года - 0). По сравнению с апрелем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в апреле 2024 года не увеличилось

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений к Главе Байкальского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в апреле 2024 года поступило **0** обращений (апрель 2023 года – **0** обращений, в апреле 2022 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (апрель 2023 года – **0** обращений, в апреле 2022 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Байкальского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области позволила в апреле 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.